



HƯỚNG DẪN MỞ BỘ ĐÔI TÀI KHOẢN TCB & TCBS



1. Tải ứng dụng TCB Mobile trên Appstore/CH Play về thiết bị. Chọn **“Khách hàng mới”**

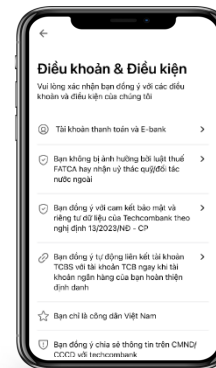


2. Chọn **“Gói tài khoản ngân hàng & tài khoản chứng khoán”**



3. Tích chọn vào 02 ô xác nhận điều khoản & điều kiện và chia sẻ thông tin. Sau đó chọn **“Đăng ký ngay”**
Muốn tìm hiểu chi tiết thông tin, chọn vào dòng chữ màu xanh.

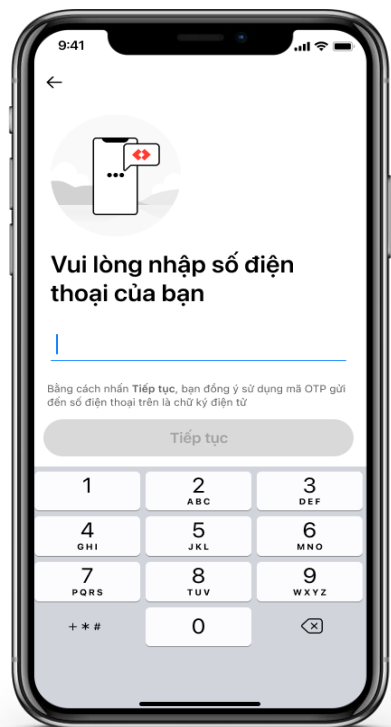
3.1. Nội dung “Điều khoản & Điều kiện”



3.2. Nội dung chia sẻ thông tin. Chọn **“Tôi đồng ý”** để tiếp tục



4. Chọn **“Tôi đồng ý”** để xác nhận thông tin và tiếp tục.



5. Nhập số điện thoại đăng ký với ngân hàng



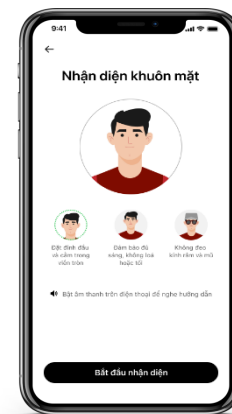
6. Nhập OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký qua SMS.



7. Chọn loại GTT sử dụng để mở tài khoản.
- CMND 9/12 số: Chọn **“Chụp ảnh CCCD/CMND”**
- CCCD: Chọn **“Quét CCCD gắn chip”**



7.1 Chọn **“Bắt đầu chụp”** để chụp ảnh CMND 9/12 số



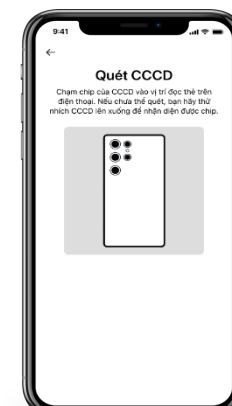
7.1.1. Chọn **“Bắt đầu nhận diện”** để nhận diện khuôn mặt



7.2. Chọn **“Bắt đầu”** để quét CCCD có gắn chip



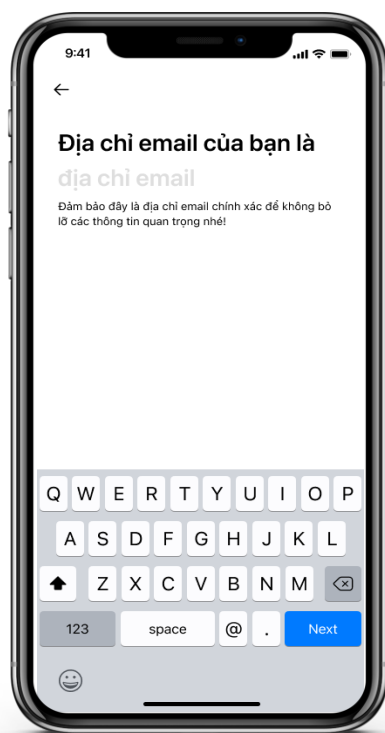
7.2.1. Chọn biểu tượng hình tròn để chụp ảnh chân dung



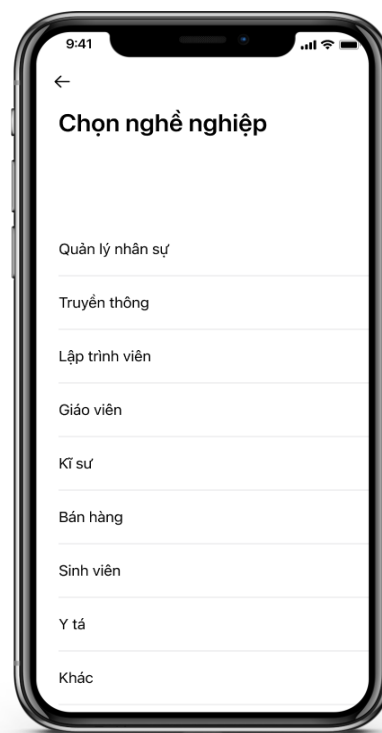
7.2.2 Đặt CCCD vào vị trí đọc trên thiết bị để nhận diện thông tin.



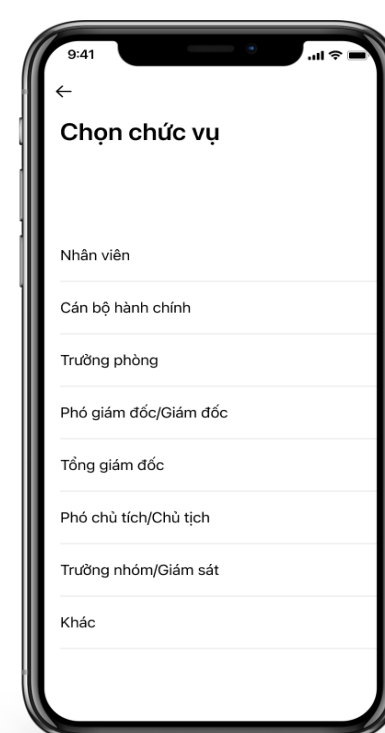
8. Chọn **“Tiếp tục”** nếu địa chỉ nơi ở hiện tại không thay đổi. Chọn **“Đổi địa chỉ”** nếu thay đổi địa chỉ nơi ở hiện tại



9. Nhập địa chỉ email để nhận các thông tin từ ngân hàng, sau đó chọn **“Next”**



10. Nhập thông tin công việc: chọn nghề nghiệp và chức vụ



11. Màn hình thông báo cập nhật thông tin thành công



12. Thông tin tên đăng nhập để sử dụng ngân hàng số hiển thị trên màn hình. Chọn **“Đồng ý”** nếu sử dụng tên đăng nhập này hoặc chọn **“Thay đổi tên đăng nhập”** nếu muốn chọn tên đăng nhập khác



13. Cài đặt mật khẩu để sử dụng dịch vụ ngân hàng số. Lưu ý: Đặt mật khẩu theo hướng dẫn phía dưới của hệ thống.

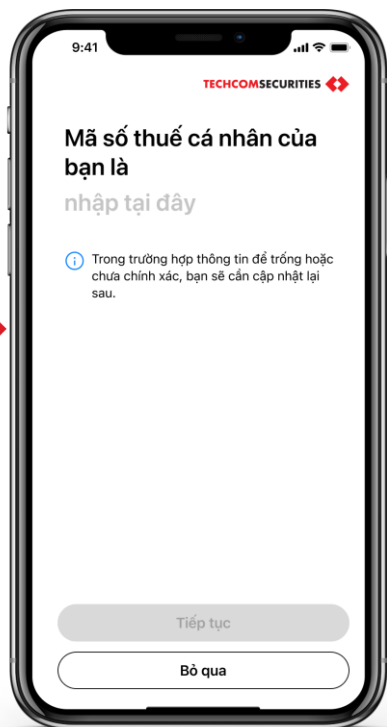


14. Màn hình thông báo mở tài khoản TCB thành công. Sẵn sàng chuyển sang bước mở tài khoản đầu tư TCBS

BỘ ĐÔI TÀI KHOẢN TCB & TCBS



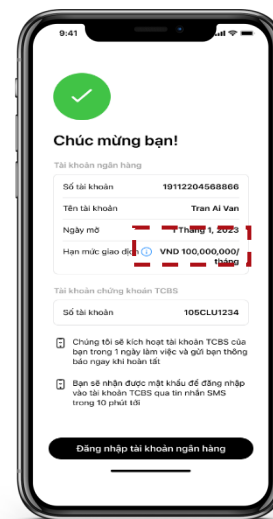
15. Màn hình chuyển tiếp sang bước mở tài khoản đầu tư TCBS.



16. Nhập mã số thuế cá nhân, sau đó chọn **“Tiếp tục”** hoặc chọn nút **“Bỏ qua”** để đi qua bước này



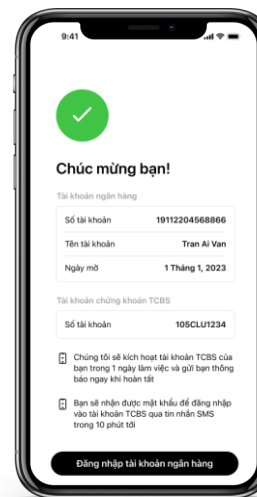
17. Lựa chọn số tài khoản đầu tư theo sở thích (ký tự số hoặc chữ cái). Hoặc chọn **“Quay về mặc định”** để hệ thống tự lựa chọn số ngẫu nhiên



18.1 Màn hình thông báo mở tài khoản TCB & TCBS thành công- Hạn mức 100tr nếu onboard bằng cách chụp CCCD 2 mặt



18.1.1 Chọn biểu tượng dấu chấm than để tham khảo thêm hạn mức giao dịch.



18.2 Màn hình thông báo mở tài khoản TCB & TCBS thành công- Không có thông tin Hạn mức nếu onboard bằng cách quét chip- Hạn mức của KH giống với KH mở tài khoản trực tiếp ngoài quầy



THÔNG BÁO CẦN LƯU Ý



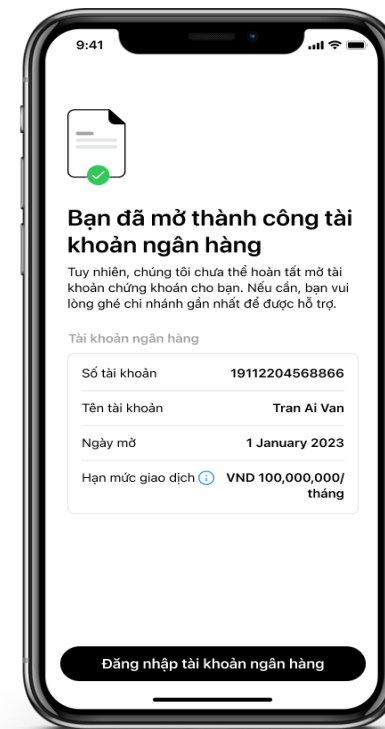
1. Yêu cầu mở tài khoản và đăng ký dịch vụ ngân hàng số của Techcombank đã tiếp nhận. Khách hàng lưu ý thiết bị để nhận SMS kết quả mở tài khoản Techcombank.



3. Thông báo mở tài khoản TCB thành công và khách hàng đã có tài khoản đầu tư TCBS.



4. Thông báo mở tài khoản TCB thành công, tài khoản TCBS đang trong quá trình xử lý. Khách hàng lưu ý thiết bị để nhận SMS từ TCBS kết quả mở tài khoản



5. Thông báo mở tài khoản TCB thành công, tài khoản đầu tư TCBS chưa thể hoàn tất. Khách hàng có thể login vào app TCB Mobile > vào menu Đầu tư để tiếp tục mở tài khoản TCBS hoặc đến chi nhánh gần nhất để được hỗ trợ mở tài khoản TCBS.



ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU TCB MOBILE

[Menu](#)



1. Nhập tên đăng nhập, sau đó chọn **Tiếp**



2. Nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng, sau đó chọn **"Tiếp"**



3. Chọn **"Đăng ký nhận diện khuôn mặt/vân tay"** để sử dụng khi đăng nhập và xác thực giao dịch.
Chọn **"Để sau"** để thiết lập sau



5. Tạo mã mở khóa để đăng nhập ứng dụng và xác thực giao dịch, sau đó chọn “Đi”



6. Nhập lại mã mở khóa để xác nhận, sau đó chọn “Đi”



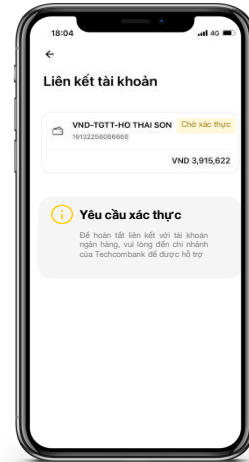
7. Kích hoạt lần đầu thành công.



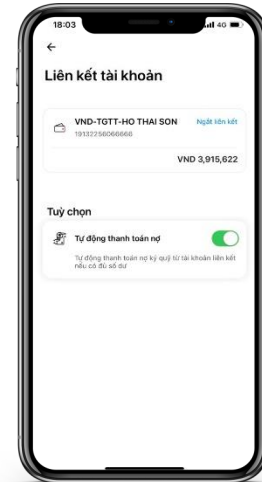
KIỂM TRA TRẠNG THÁI KẾT NỐI 2 TÀI KHOẢN



1. Kiểm tra trạng thái kết nối IA bằng cách ấn vào **Cài đặt- Đầu tư- Liên kết tài khoản**



a. Trạng thái tài khoản là **Chờ xác thực** đối với KH mở BỘ ĐÔI tài khoản bằng cách chụp ảnh CMND/ CCCD 2 mặt



b. Việc kết nối tài khoản có kèm nút **Ngắt kết nối** thể hiện TK TCB và TK TCBS của KH đã được kết nối đối với KH mở BỘ ĐÔI tài khoản bằng cách scan chip