

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank

Căn cứ Luật thương mại năm 2005, Nghị định 81/2018/NĐ-CP, Nghị định 128/2024/NĐ-CP sửa đổi bổ sung một số điều của NĐ81/2018/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Techcombank thông báo chương trình khuyến mại như sau:

Điều 1: Tên chương trình: Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết của Techcombank (Chương Trình KHTT)

Điều 2: Địa bàn (phạm vi) áp dụng: Áp dụng trên toàn quốc

Điều 3: Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

Điều 4: Thời gian khuyến mại: Từ ngày 13/05/2025 cho đến khi hết ngày 31/12/2025, hoặc cho tới khi hết ngân sách khuyến mại (tùy thời điểm nào đến trước).

Điều 5: Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ ghi nợ; Thẻ tín dụng; Tài khoản thanh toán; Dịch vụ ngân hàng điện tử và các sản phẩm/dịch vụ khác do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN.

Điều 6: Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng hoặc tặng tiền.

Điều 7: Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân của Techcombank có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile sẽ được cấp Mã định danh Khách hàng Thân thiết (Loyalty ID) và được gia nhập tự động vào Chương trình KHTT nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Có ít nhất 01 giao dịch chủ động do Khách hàng (KH) thực hiện trong vòng 03 tháng gần nhất đối với sản phẩm dành cho Khách hàng Cá nhân (KHCN) và
- Trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác của Techcombank đang không ghi nhận KH có tối thiểu một trong các trường hợp sau:
 - + Thuộc diện nghi ngờ có phát sinh giao dịch gian lận
 - + Có dư nợ nhóm 03 trở lên
 - + Thuộc danh sách Blacklist/Watchlist.

Điều 8: Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 499,391,632,453 VNĐ (Bốn trăm chín mươi chín tỷ ba trăm chín mươi một triệu sáu trăm ba mươi hai ngàn bốn trăm năm mươi ba đồng).

Điều 9: Nội dung Chương trình khuyến mại:

9.1 Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards):

Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards): Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình khuyến mại của Techcombank ban hành từng thời kỳ. TK Rewards được tích hợp và Khách hàng có thể sử dụng trên ứng dụng Techcombank Mobile của Khách hàng. Mỗi khách hàng sẽ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng Techcombank Rewards căn cứ theo mã định danh khách hàng tại Techcombank.

9.2 Trạng thái tài khoản Techcombank Rewards:

Là trạng thái của TK Rewards ghi nhận trên hệ thống Techcombank bao gồm: kích hoạt, ngủ đông, bị treo, bị khóa và bị vô hiệu hóa.

9.2.1 Trạng thái kích hoạt:

- Tại thời điểm được cấp TK Rewards, TK Rewards của khách hàng sẽ có trạng thái “kích hoạt”.
- Khách hàng được tích và sử dụng điểm theo đúng nội dung nêu tại Mục 9.3 và 9.4 của Điều 9 Thẻ lệ này.

9.2.2 Trạng thái tài khoản ngủ đông:

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “ngủ đông” nếu không phát sinh một giao dịch tích điểm hợp lệ hoặc sử dụng điểm thưởng nào trong vòng 6 tháng liên tiếp.
- Quyền lợi: khách hàng được tích và sử dụng điểm theo đúng nội dung nêu tại Mục 9.3 và 9.4 của Điều 9 Thẻ lệ này.

9.2.3 Trạng thái tài khoản bị treo:

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị treo” nếu Khách hàng nằm trong danh sách Watchlist trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác của Techcombank
- Quyền lợi: khách hàng có thể tiếp tục tích điểm nhưng không thể sử dụng số điểm đã tích lũy, đồng thời khách hàng không thể truy cập vào Techcombank Rewards

9.2.4 Trạng thái tài khoản bị khóa:

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị khóa” nếu Techcombank nhận được yêu cầu ngưng tham gia chương trình khuyến mại của Khách hàng.
- Diễn giải: khách hàng không thể truy cập Techcombank Rewards, đồng thời không nhận được điểm thưởng và không thể sử dụng được số điểm đã tích lũy.

9.2.5 Trạng thái tài khoản bị vô hiệu hóa:

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “vô hiệu hóa” nếu khách hàng không thỏa mãn đầy đủ các điều kiện về đối tượng tham gia nêu tại Điều

- 07 của Thẻ lệ này hoặc nếu tài khoản của khách hàng ở trạng thái “bị khóa” trong 6 tháng liên tiếp.
- Diễn giải: khách hàng không thể truy cập Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile, không được tích và sử dụng điểm thưởng.

***Ghi chú:**

Tài khoản sẽ được chuyển lại trạng thái kích hoạt tự động trong các trường hợp sau:

- ✓ Nếu tài khoản ngủ đông có phát sinh một giao dịch tích điểm hoặc sử dụng điểm thưởng bất kỳ
- ✓ Tài khoản bị treo nếu Khách hàng không còn nằm trong danh sách Watchlist trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác của Techcombank
- ✓ Tài khoản bị vô hiệu hóa nếu khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện về đối tượng tham gia nêu tại Điều 07 của Thẻ lệ này.

Tài khoản bị khóa thì chỉ được chuyển trạng thái kích hoạt khi Khách hàng chủ động yêu cầu mở khóa để tham gia lại chương trình khuyến mại của Khách hàng.

9.3 Quy định về tích điểm:

9.3.1 Cách tích điểm thưởng:

- Khách hàng sẽ được tích điểm thưởng như sau:

Sản phẩm		Cách tích điểm				Điều kiện
		Khách hàng thường	Hội viên Inspire	Hội viên Priority	Hội viên Private	
Ưu đãi khi khách hàng giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ và Thẻ tín dụng						
Thẻ ghi nợ	Techcombank Priority			Khách hàng được nhận điểm hoàn tiền: (1) tương đương 2% giá trị giao dịch trên lĩnh vực giáo dục; (2) tương đương 1% giá trị giao dịch chi tiêu quốc tế; (3) tương đương 1% giá trị giao dịch thanh toán vé máy bay		• Áp dụng với Thẻ Thanh toán Quốc Tế Techcombank Priority với đầu BIN là 45745100 • Tối đa 2 triệu điểm thưởng mỗi tài khoản thẻ một tháng (gồm thẻ chính và thẻ phụ) với chương trình (1) • Không giới hạn điểm hoàn tiền với chương trình (2) và (3) • Không áp dụng đồng thời chương trình (1), (2) và (3).
Thẻ tín dụng	Techcombank Spark	Thưởng điểm thông thường tương ứng như sau: i. Tùy theo lựa chọn của Khách hàng, Khách hàng được hưởng 1 trong các ưu đãi sau: (1) số điểm tương đương 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Du lịch hoặc (2) số điểm tương đương 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Thời trang hoặc (3) số điểm tương đương 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Giải trí hoặc (4) số điểm tương đương 2% giá trị giao dịch trên các giao dịch Âm thực hoặc (5) số điểm tương đương 2% giá trị giao dịch trên các giao dịch Tiêu dùng Online ii. Số điểm tương đương 0,1% giá trị giao dịch trên các giao dịch khác				• Số điểm thưởng tối đa một tháng là 500 nghìn điểm thưởng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) • Khi cập nhật lĩnh vực ưu đãi (tối đa 01 lần/1 ngày), tất cả các giao dịch được ghi nhận trong ngày cập nhật (bao gồm cả các giao dịch phát sinh trước thời điểm cập nhật trong ngày) sẽ tích điểm theo lĩnh vực được cập nhật.

Sản phẩm		Cách tích điểm				Điều kiện
		Khách hàng thường	Hội viên Inspire	Hội viên Priority	Hội viên Private	
	Techcombank Everyday, Techcombank Classic, Techcombank Style	Thương điểm thông thường tương ứng với từng loại giao dịch như sau: i. số điểm tương ứng 1% giá trị giao dịch trên các giao dịch Nhà hàng; ii. số điểm tương ứng 3% giá trị giao dịch trên với các giao dịch Tiêu dùng Online nội địa iii. số điểm tương ứng 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Tiêu dùng Online quốc tế iv. Số điểm tương ứng 0.1% giá trị giáo dịch trên các giao dịch chi tiêu khác				- Số điểm thưởng tối đa một tháng là 500 nghìn điểm thưởng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) - Tổng số điểm thưởng KH nhận được từ mục (i) tới mục (iii): mỗi KH sẽ được nhận tối đa 250 nghìn điểm thưởng một tháng và tối đa 250 nghìn điểm cho toàn bộ các thẻ chính và thẻ phụ của mỗi loại thẻ hiệu lực áp dụng cho tất cả KH mới và hiện hữu.
	Techcombank Visa Signature, Techcombank Priority Visa Signature	Thương điểm hoàn tiền tương ứng với từng loại giao dịch như sau: (i) số điểm tương ứng 10% giá trị giao dịch trên các giao dịch Nhà hàng trong danh sách lựa chọn (ii) số điểm tương ứng 5% giá trị giao dịch trên các giao dịch Nhà hàng không trong danh sách lựa chọn (iii) số điểm tương ứng 3% giá trị giao dịch trên các giao dịch du lịch, khách sạn				- Áp dụng với Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature với đầu BIN là 48393189; thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature với đầu BIN là 48393188. - Số điểm thưởng tối đa một tháng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ của cả thẻ tín dụng Visa Signature và thẻ tín dụng Priority Visa Signature (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) theo Hạng Hội Viên như sau:

Sản phẩm		Cách tích điểm				Điều kiện
		Khách hàng thường	Hội viên Inspire	Hội viên Priority	Hội viên Private	
						Hội Viên Priority/ Private: Tối đa 05 triệu điểm hoàn tiền; Khách hàng thường và Hội Viên Inspire: Tối đa 03 triệu điểm hoàn tiền. Danh sách nhà hàng được lựa chọn được Techcombank công bố tại website của Techcombank hoặc trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc phương thức thông báo khác.
Thưởng ưu đãi theo đặc quyền dành cho Hội Viên						
Thẻ ghi nợ & Thẻ tín dụng		Thưởng điểm thông thường theo nhóm như sau: i. Hội Viên Inspire Max là số điểm tương ứng 25% giá trị giao dịch bên dưới. ii. Hội Viên Inspire Pro là số điểm tương ứng 10% giá trị giao dịch bên dưới. iii. Hội Viên Inspire là số điểm tương ứng 5% giá trị giao dịch bên dưới .	Thưởng điểm thông thường theo nhóm như sau i. Hội Viên Priority Diamond / Hội Viên Priority Gold là số điểm tương ứng 25% giá trị giao dịch bên dưới.	Thưởng điểm thông thường theo nhóm như sau i. Hội Viên Private Elite là số điểm tương ứng 25% giá trị giao dịch bên dưới. ii. Hội Viên Private là số điểm tương ứng 5% giá trị	Số điểm thưởng tối đa mỗi Khách hàng (tính theo Cus ID) một tháng cho thưởng ưu đãi theo đặc quyền dành cho Hội Viên: ▪ Hội Viên Inspire Max : Tối đa 700 nghìn điểm thưởng. ▪ Hội Viên Inspire Pro: Tối đa 500 nghìn điểm thưởng. ▪ Hội Viên Inspire: Tối đa 300 nghìn điểm thưởng.	

Sản phẩm	Cách tích điểm				Điều kiện
	Khách hàng thường	Hội viên Inspire	Hội viên Priority	Hội viên Private	
		Giao dịch áp dụng là các giao dịch thanh toán có giá trị từ 200.000 đồng tại các đơn vị chấp nhận thẻ sau: (1) FnB: Golden Gate, Phúc Long, Phê La, Highlands, Katinat; (2) Siêu thị: Winmart, AEON Mall, Coop Mart; (3) Mua sắm online: Shopee, ShopeeFood, Tiktok Shop	ii. Hội Viên Priority là số điểm tương ứng 5% giá trị giao dịch bên dưới. Giao dịch áp dụng là các giao dịch thanh toán có giá trị từ 1.000.000 đồng tại các đơn vị chấp nhận thẻ sau: (1) Siêu thị: Winmart, AEON Mall, Coop Mart; (2) Mua sắm online: Shopee, ShopeeFood, Tiktok Shop	giao dịch bên dưới. Giao dịch áp dụng là các giao dịch thanh toán có giá trị từ 1.000.000 đồng tại các đơn vị chấp nhận thẻ sau: (1) Siêu thị: Winmart, AEON Mall, Coop Mart; (2) Mua sắm online: Shopee, ShopeeFood, Tiktok Shop	- Hội Viên Private Elite, Hội Viên Priority Diamond và Hội Viên Priority Gold: Tối đa 1 triệu điểm thưởng. - Hội Viên Private và Hội Viên Priority: Tối đa 300 nghìn điểm thưởng. Số điểm thưởng tối đa mỗi Khách hàng (tính theo CusID) một năm cho thưởng ưu đãi theo đặc quyền dành cho Hội Viên: : - Hội Viên Inspire Max: Tối đa 5 triệu điểm thưởng. - Hội Viên Inspire Pro: Tối đa 3 triệu điểm thưởng. - Hội Viên Inspire: Tối đa 1.5 triệu điểm thưởng. Tiêu chí xét Hạng Hội Viên Dành Cho Khách Hàng Cá Nhân được Techcombank công bố tại website của Techcombank hoặc trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc phương thức thông báo khác.

Sản phẩm	Cách tích điểm				Điều kiện
	Khách hàng thường	Hội viên Inspire	Hội viên Priority	Hội viên Private	
Thưởng ngày sinh nhật			88,888 điểm thông thường		KH sẽ được nhận thưởng 01 lần trong năm và Chi áp dụng cho Hội Viên Priority với tổng giá trị tài sản tại Techcombank từ 1 tỷ VND đến dưới 4 tỷ VND (được gắn mã FB3, AUM3 trên hệ thống của Techcombank), Hoặc có thể thay đổi theo chính sách của Techcombank từng thời kỳ

9.3.2 Nguyên tắc tích điểm

- 1 điểm tương ứng 1 VNĐ
- Các thanh toán quốc tế sẽ được chuyển đổi theo tỉ giá của Techcombank theo từng thời kì
- Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 9.3.1 nêu trên thẻ chính và thẻ phụ. Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận điểm Techcombank Reward cho chủ thẻ chính, giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận điểm Techcombank Reward cho chủ thẻ phụ.
- Số dư điểm thưởng của Khách hàng bao gồm tổng điểm từ toàn bộ sản phẩm Khách hàng sử dụng và điểm thưởng thêm.
- Số điểm hoàn tiền được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị, ví dụ:
 - Khách hàng tiêu dùng tại nhà hàng được lựa chọn 119,500.75 VNĐ qua thẻ tín dụng sẽ được ghi nhận 11,950 điểm.
- Lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của tổ chức thẻ gửi về Techcombank căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán. Việc xác định các giao dịch thuộc giao dịch theo lĩnh vực nào sẽ dựa trên mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) được TCB quy định theo từng thời kỳ.
- Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán áp dụng cho Chương trình tích điểm Thẻ thanh toán Techcombank Priority:
 - + Chi tiêu nước ngoài: là các giao dịch tại các ĐVCNT ngoài lãnh thổ Việt Nam và loại trừ giao dịch Vé máy bay và Giáo dục quy định bên dưới;
 - + Vé máy bay: áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến và giao dịch thanh toán tại POS có MCC như sau: 4511, 3000, 3001, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3020, 3022, 3025, 3026, 3034, 3042, 3047, 3058, 3066, 3072, 3075, 3076, 3078, 3079, 3082, 3084, 3098, 3099, 3102, 3103, 3132, 3136, 3161, 3174, 3182, 3211, 3245, 3246, 3256, 3260, 3294, 3295, 3298, 3299;
 - + Giáo dục: áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến và giao dịch thanh toán tại POS có MCC như sau: 8299, 8220, 8241, 8244, 8211, 8249, 8351.
- Thời gian tích điểm: Khách hàng sẽ được tích điểm và nhận được thông báo chậm nhất vào ngày làm việc T+3 (T là ngày khách hàng thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập

nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo).

- Techcombank không cộng điểm với các giao dịch nạp tiền vào ví điện tử qua thẻ ghi nợ.
- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ giao dịch thanh toán không hợp lệ. Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch thanh toán không hợp lệ, Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch này và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.

9.3.3 **Giao dịch thanh toán thành công** bao gồm:

- Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh toán quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản của chủ thẻ thành công;
- Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.

9.3.4 **Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch**

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch tại một số MCC đặc biệt theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - Các giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không)
 - Các giao dịch mà Techcombank đánh giá hoặc xác định có tính chất tương tự giao dịch ví điện tử.
- Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ ngày Techcombank thông báo.
 - Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp chứng từ hóa đơn hoặc bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.
 - Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.

- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

9.3.5 Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng

- Điểm thông thường được tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
 - Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
 - Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 28 tháng 2 năm 2026.
- Điểm hoàn tiền tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 36 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2028.
 - Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2028.
 - Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 29 tháng 2 năm 2028 (năm nhuận).
- Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc Website.

9.3.6 Thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào tài khoản Techcombank Rewards của Khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã sử dụng quá số điểm khách hàng có,...
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng

để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).

- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm âm.

9.4 Quy định sử dụng điểm tích lũy Techcombank Rewards

9.4.1 Thời gian khả dụng của điểm tích lũy:

Điểm tích lũy của Chương trình Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng với thời gian khả dụng cụ thể như sau:

- Thời gian khả dụng của điểm thưởng thông thường là ngay khi điểm được ghi nhận vào tài khoản điểm của KH
- Thời gian khả dụng của điểm hoàn tiền là 15 ngày kể từ ngày tích điểm hoàn tiền hợp lệ

9.4.2 Diễn giải:

- **One Mount Consumer:** Là công ty Cổ phần One Mount Consumer, đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank
- **Ứng dụng OneU:** Là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là công ty Cổ phần One Mount Consumer quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.

9.4.3 Chi tiết cách thức sử dụng điểm Techcombank Rewards theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ.

- Tại thời điểm công bố thể lệ này, Với số điểm tích lũy khả dụng Khách hàng có thể:
 - Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Rewards của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm thông thường:

- Để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin voucher trên tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.
- Để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định. Số điểm sử dụng để đổi sẽ phải đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
- Để sử dụng phiếu khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
- Để đổi thành tiền và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QR cho cửa hàng với điều kiện tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
- Khách hàng có thể sử dụng điểm hoàn tiền:
 - Để hoàn tiền về tài khoản thanh toán hoặc giảm dư nợ Thẻ tín dụng với điều kiện số điểm hoàn tiền tối thiểu là 100,000 VNĐ.
- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: Điểm được tích từ sản phẩm trước sẽ được trừ trước.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
 - Hết số lượng phiếu khuyến mại/giảm giá thưởng;
 - Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
 - Lỗi hệ thống;
 - Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

Điều 10: Các quy định khác:

10.1 Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822

- Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn
 - Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.
- 10.2 Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
- Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
 - Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.
 - Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.
- 10.3 Trường hợp Techcombank không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm trong Chương trình, Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.
- 10.4 Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- 10.5 Thẻ lệ chương trình được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- 10.6 Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- 10.7 Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường

hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- 10.8 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)